

Bilgi Güvenliği Politikası

1- Amaç

İşbu talimat işyeri çalışanlarına bilgi güvenliğinin önemini belirtmek, bu konuda uyulması gereken kuralları belirlemek suretiyle bilginin doğru şekilde ve şirket faaliyetlerine katkı sağlamaya yönelik kullanılmasını sağlamak, bilginin kötüye kullanımına engel olmak amacıyla hazırlanmıştır.

2- Genel Hususlar:

Firma çalışanlarının kişisel öze bilgilerinin gizliliği önem arz etmekle birlikte, bu gizlilik çalışanın işle ilgili faaliyetleri için sağlanan yazılım, donanım ve diğer olanakların kullanımında geçerli değildir. Firmamız çalışma ortamında kullanılan bilgileri kontrol altında tutma hakkına sahiptir.

Firmamız çalışanları, fikri mülkiyet haklarına ve bu konudaki yürürlükteki mevzuata uymak zorundadır. Firmamız tarafından tedarik edilen her türlü teçhizat, program, doküman yürürlükteki mevzuata uygun temin edilmiş olup, bu kapsamda firmanın sağladığı tüm kaynaklar firma işlerini yerine getirebilmek içindir. Çalışanlar kendisine verilen elektronik cihazlara, izin alınmadan herhangi bir program yükleyemez, donanım ekleyemez, çıkaramaz ve değiştiremez. Networke ek cihaz takamaz.

Çalışılan sürece üretilen her türlü verinin, bilginin, dokümanın, çizimin, programın ve diğer kaynakların mülkiyeti firmamıza aittir. İzin alınmadan çalışanlar tarafından üretilen ve/veya başkaları tarafından üretilip çalışanlarca işlenen bilgilerin dahi firmamızın sağladığı bilgi paylaşım olanakları kullanılarak başkaları ile paylaşımı, bu bilgilerin değiştirilmesi, silinmesi, firmamızın erişilmesinin engellenmesi yasaktır.

Çalışanlar sorumlulukları altındaki bütün varlıkların, bütünlüğünün, doğru kullanımının, gizliliğinin, yetkisiz kişilerin eline geçmesinin ve erişilebilirliğinin sağlanmasından, bu konuda firmamıza zarar gelmemesi için risk analizinin düzenli olarak yapılmasından, iş sürekliliğinin sağlanmasından sorumludur.

Çalışanlar, başkalarına ait bilgilere, sistemlere erişmeyi deneyemez, sistemlerin çalışmasını durduramaz, engelleyemez, engelleyecek girişimlerde bulunamaz. Firmamıza ait bilgileri silemez, değiştiremez.

Firmamız, çalışanların bilgi güvenliğine uymasını sağlamak amacıyla, açıklanan prensiplere uyulup uyulmadığını denetlemek ve uygulamaların aykırı olup olmadığını belirlemek, gerektiğinde aykırılıklara son vermek üzere tedbirler alma hakkını saklı tutar.

3- İnternet Kullanımı:

Firma çalışanları internet kullanımı sırasında iki topluluğa birden katılmakta olup, bunlardan biri kendi PC ağındaki topluluk, diğeri ise tüm ağların ve kullanıcıların birbiriyle içinde olduğu internettir. Bu toplulukların bir üyesi olmak kişiye bazı görev ve sorumluluklar da yüklemektedir.

Firmamız özgür irade prensiplerine bağlı olmakla birlikte, bu özgürlük sınırsız kullanılamaz. Firmamıza zarar verecek her türlü bilgi akışı özgür ifade çerçevesinde değerlendirilemez. Kullanıcıların tüm faaliyetleri sürekli olarak denetlenmekle birlikte, sistemlerimizin uygunsuz bir şekilde kullanıldığı tespit edildiğinde, gerekli girişimlerde bulunulacaktır.

Firmamızın çalışanlarına sağladığı internet erişimi ve elektronik posta olanağı, çalışanların sorumlu oldukları işlerdeki verimliliğini etkileyecek bilgilere ulaşmaları ve bu işlerle ilgili olarak çalışma arkadaşlarıyla veya diğerk kişilerle haberleşmeleri amacıyla kullanılmalıdır.

Çalışanlar, bilgisayar ağının bir üyesi olarak, interneti ve elektronik posta sistemini uygun bir şekilde kullanma sorumluluğunu üstlenmektedir.

Genel olarak internet servislerini;

- Yürürlükteki mevzuata (Kanun, Tüzük, Yönetmelik vs.) aykırı olarak,
- Ulaşılan herhangi bir servis sunucusu, veri tabanı, web sitesi veya ağın düzenlemelerini ve kurallarını bozacak şekilde,
- Hileli, uygunsuz, kaba, saldırgan ya da yanıltıcı bir şekilde,
- Diğer kullanıcıları tehdit etmek, usandırmak, hakaret etmek, korkutmak veya gözdağı vermek için,
- Firmamızın adına ve ününe zarar verecek şekilde,
- Herhangi bir bilgisayar ağının güvenliğini kırmak ya da size ait olmayan bir hesaba ulaşmak için,
- Diğer kişilerin kullanımını ve sağlanan servislerden yararlanmalarını engelleyecek şekilde,
- Oyun oynanması ve oyun programlarının alışverişi için,
- Virüsler ve benzeri zararlı programların dağıtımını amacıyla,
- Müstehcen dosyaları genel erişime açmak için,
- Yardım kampanyası düzenlemek için,
- Kişisel kazanç için iş takip etmek, şirket olanaklarını kullanarak para talep etmek veya firmamız dışında iş aramak için kullanmak yasaktır.

Bu yasaklara uymayan çalışanlar hakkında firmamız iş akdinin fesih edilmesine kadar gidecek yaptırımlar alma hakkına sahiptir.

4- Elektronik Posta:

Firmamız, elektronik posta sistemini işinizin etkinliğini arttırmak için sağlamıştır. Sistemin yalnızca firma ile ilgili işlerde kullanılması zorunludur. Posta hesabı, elektronik posta almayı ve göndermeyi sağlamaktadır. Elektronik posta servisinin kötüye kullanılması durumunda firmamız iş akdinin fesih edilmesine kadar gidecek yaptırımlar alma hakkına sahiptir.

- E-posta hesabı fikri mülkiyet hukukuna dair yürürlükteki mevzuata aykırı bir şekilde kullanılamaz. Telif hakkı alınmış makale, yazılım vs. bilgiler bu yolla uygunsuz şekilde dağıtılamaz.
- Firmamızın özel bilgilerinin, ticari sırlarının veya diğer gizli bilgilerinin, şirket politikasına aykırı olarak gönderilmesi, alınması, yazdırılması veya herhangi bir şekilde dağıtılması yasaklanmıştır.
- İnsanları ırk, milliyet, cinsiyet, yaş, engellilik durumu gibi her türlü maddi ve manevi durumlarından dolayı ayrımcılığa tabi tutacak şekilde ya da dini veya siyasi görüşlerinden dolayı hor görülmesi dahil, her türlü saldırgan veya can sıkıcı dil veya ifade kullanılması yasaklanmıştır.
- Cinsel içerikli mesaj ya da resimler gönderilemez veya talep edilemez.
- İş ile ilgili konular dışındaki amaçlar için, özel ya da kişisel konular ile ilgili mesajlar, fıkra, karikatür ve benzeri içerikli ya da siyasi anlam taşıyabilecek mesajlar gönderilemez.
- Elektronik posta hesabı, büyük hacimli ya da ticari mesajlar (spam) göndermekte kullanılamaz. Bu, reklam mesajlarını, bilgilendirici ilan ve duyuruları, hayır kurumu isteklerini, toplu imza dilekçelerini ve politik ve dini sistemlerle ilgili mesajları kapsar. Fakat bunlarla sınırlı değildir. Bu tür mesajlar, yalnızca bunları istemiş kişilere gönderilebilir.
- E-posta hesabı, diğer servis sağlayıcılar tarafından gönderilmiş olan büyük hacimli ve ticari mesajlara gelen cevapları toplamak için kullanılmaz.
- Elektronik posta başlıklarını taklit etmek, değiştirmek ya da silmek yasaklanmıştır.
- Çok fazla miktarda aynı ya da benzer mesaj veya çok büyük dosya ya da mesajlar, başka bir hesabın ya da sunucunun çalışmasını bozacak şekilde gönderilemez (mail-bombing).

- Elektronik posta servisi, diğer kullanıcıları usandıracak ya da onları korkutup gözdağı verecek şekilde kullanılamaz. Kullanılan dil aracılığıyla, mesaj sıklığıyla ya da mesajların büyüklüğüyle sağlanacak olan böyle bir kullanım yasaklanmıştır. İstenmeyen tek bir mesaj bile bu kapsamda düşünülecektir. Herhangi bir kullanıcı mesaj almak istemediğini belirttiğinde, bu kullanıcıya başka mesaj gönderilemez.
- Mesajın gönderildiği kişinin bu tür mesajları almayı isteyip istemediğine ve mesajın para ya da benzeri talep edip etmediğine bakılmaksızın, zincir mektupları iletilemez ve çoğaltılamaz.
- Posta hesaplarının, başka bir servis sunucusunun göndermiş olduğu mesajlara verilen cevapları toplaması, eğer bu cevabi mesajlar bizim ya da diğer servis sunucularının internet ve mail kullanım politikasını çığnıyorsa, yasak kapsamındadır.

Firmamız gerekli gördüğünde içeriği ne olursa olsun elektronik posta sistemi üzerinden geçen tüm mesajlara erişme ve açıklama isteme hakkını saklı tutar. Firmamız yönetimi önceden bildirmeden kişisel mesajlarınıza erişebileceğinden, üçüncü kişilerce okunması istenilmeyen mesajları iletme için bu elektronik posta sistemi kullanılmamalıdır.

5- Virüs Koruma:

İnternet'ten veya yerel ya da geniş alan ağındaki diğer bilgisayarlardan gelen her türlü veri, kullanılmadan önce etkin virüs taramasından geçirilmelidir. Bu amaçla tüm bilgisayarlara antivirüs yazılımları yüklenmiştir ve bu yazılımlar kendilerini her gün otomatik olarak güncellemektedir. Kullanıcılar, bilgisayarlarındaki antivirüs yazılımının aktif ve güncel tutulmasından sorumludur.

6- Güvenlik:

Uygunsuz kullanım faaliyeti bir arkadaş, aile üyesi, misafir ya da diğer bir çalışan tarafından yapılmış dahi olsa, hesabın herhangi bir şekilde kötüye kullanılmasının sorumluluğu çalışana aittir. Bu yüzden çalışanlar, diğer kişilerin hesabına erişmesini engelleyecek önlemler almakla sorumludur. Çalışanlar hesaplarını başka bir hesabın güvenliğini kırmak ya da başka bir ağ veya sunucuya yetkisiz olarak giriş hakkı elde etmeye çalışmak için kullanamaz. Çalışanlar;

- Hesabın yetkisiz kullanımını engellemek için yeterli güvenlik önlemleri uygulamalıdır.
- Diğer kullanıcıların elektronik mesajlarına ya da hesaplarına erişmek için, onların parolalarını yetkisiz olarak kullanmamalıdır.
- Herhangi bir sunucu, ağ ya da hesabın güvenlik önlemlerinden veya kullanıcı kimliği doğrulamasından kaçınmaya teşebbüs etmemelidir. "cracking", kendisine ait olmayan bilgilere ulaşmayı, ulaşım için açık ve net bir şekilde yetkilendirilmemiş olduğu bir hesabı veya sunucuyu kullanmayı veya buralara giriş yapmayı ya da diğer ağların güvenliğini sorduşturmayı içermekte, fakat bunlarla sınırlı olmayıp, yasak bir durum oluşturmaktadır. Güvenliği zedelemek üzere tasarlanmış araçların kullanımı ve dağıtımı yasaklanmıştır. Parola tahmin edici programlar, şifre kırıcı veya ağ sorgulayıcı araçlar bu tür araçlar içindedir, fakat bunlarla sınırlı değildir.
- Herhangi bir kullanıcı, sunucu ya da ağ servisine müdahale etmeye çalışılmamalıdır. ("denial of service attacks"). Bu, ağları yüksek oranda meşgul etmek ("flooding"), kasıtlı olarak bir servisi aşırı yüklemeye çalışmak ve bir sunucuyu çökertmek ("crash") bu kapsamdadır, fakat bunlarla sınırlı değildir.
- Sistemlerin ya da ağın güvenliğini zedeleyen kullanıcılar kanuni kovuşturmaya uğrayabilirler. Firmamız, diğer sistemler ve ağların güvenlik incelemeleri ile ilgili her türlü işbirliğinde bulunacaktır. Bu, herhangi bir şekilde bir suçla ilgili araştırmada, kanuni mercilerce yapılacak her türlü işbirliğini de kapsamaktadır.

7- Firmanın İzleme ve İnceleme Hakkı:

Firmamız, bilgi sistemdeki her türlü veriyi izleme hakkına sahiptir, ancak buna zorunlu değildir. Kullanıcıların internette eriştiği sitelerin izlenmesi, aldığı ya da gönderdiği dosyaların incelenmesi, gönderilip alınan elektronik mesajların incelenmesi de dahil olmak üzere her türlü izleme ve inceleme işleme bu kapsamdadır. Kullanıcılar, bilgisayarlarında ya da internette oluşturdukları, kaydettikleri, gönderdikleri ya da aldıkları her türlü veriden kendileri sorumludur ve firmamız tarafından izlenmesi ve incelenmesine önceden serbest iradeleri ile rıza gösterirler.

8- Yönetimin Bilgilere Erişim Hakkı:

Yerel ağ erişimi, internet erişimi ve elektronik posta sistemi, firmamız tarafından işle ilgili bilgilendirmeyi ve haberleşmeyi sağlamak amacıyla kurulmuştur. Çalışanların bu sistemlere erişmek için kişisel parolalarını kullanmalarına rağmen, sistemin mülkiyeti firmamıza aittir ve firmamız yönetimi tarafından, şirketle ilgili her türlü iş için, ortak belgelere, kullanıcıların bilgisayarlarındaki belgelere, internetle ilgili verilere ve elektronik postanın içeriğine erişebilir. Sistemler, şirket yönetimi tarafından haber verilmeden denetimden geçirilebilir. Tüm sistem parolaları yönetime açıktır ve kişisel parolalarınız ağ yöneticisine açıktır.

TAAHHÜTNAME

Talimatın tamamını okudum. Talimat içeriği de bütün detayları ile tarafıma anlatılmış olup, anlamadığım bir bölüm bulunmamakla beraber bilgim dahilindedir. Bilgi Güvenliği Talimatında tarafıma açıklanan bütün hususlara azami özeni göstereceğimi, kurallara uyacağımı, yasaklardan kaçınacağımı, bu taahhüdüme uymadığımın tespiti halinde iş sözleşmesinin haklı nedenle sona erdirileceğini çalışan olarak kabul, beyan ve taahhüt etmekteyim.

...../...../.....
Adı Soyadı
İmza